

お客様本位の業務運営方針について

当社は保険代理店としての取組みを通じて全てのお客様に安心のカーライフをお届けし、地域社会に貢献することを目指して「お客様本位の業務運営方針」を制定いたします。

方針

1

お客様のメリットを最優先した提案を行います

当社は保険募集においてお客様のご意向およびご要望を的確に把握しお客様のメリットを最優先としたご提案を徹底致します。

方針

2

利益相反の適切な管理を行います

当社はお客様のご意向・ご要望を的確に把握し、お客様の利益が不当に害されることのないよう、利益相反を適切に管理する体制を構築して参ります。

方針

3

重要な情報をわかり易く提供します

当社はお客様の状況（知識・経験等）、保険加入の目的等を総合的に勘案し、最適な商品・サービスを選択頂けるよう、お客様に重要な情報をわかり易く、丁寧に説明致します。

方針

4

お客様にご満足いただけるサービスを提供します

当社はご契約手続き後も毎年の契約内容の確認も含め、ご契約の適切な管理とお客様の状況に応じた最適な対応を行います。

方針

5

保険募集人への本方針の定着を推進します

当社の保険募集人が当該運営方針を理解し実践できるよう、継続した社員教育を実施し、企業文化として定着するよう努めて参ります。

2023年9月1日

株式会社ホンダモビリティ近畿